



**CentroArgos**

Centro di riabilitazione  
per bambini e adolescenti

# LISTA DI ATTESA

## PROCEDURA DI GESTIONE

Ci prendiamo cura  
dei più piccoli  
con i bisogni  
più grandi





| <b>Revisione</b> | <b>Causa della modifica</b> | <b>Data</b> |
|------------------|-----------------------------|-------------|
| 0                | Prima emissione             | 01.11.2017  |
| 1                | Revisione                   | 01.04.2019  |
| 2                | Revisione                   | 15.10.2020  |
| 3                | Revisione                   | 16.02.2021  |
| 4                | Revisione                   | 01.01.2023  |

## Sommario

|  |          |
|--|----------|
| <b>1. Scopo e applicabilità</b>                | <b>3</b> |
| <b>2. Riferimenti</b>                          | <b>3</b> |
| <b>3. Funzioni interessate</b>                 | <b>3</b> |
| <b>4. Definizioni</b>                          | <b>3</b> |
| <b>5. Modalità operative</b>                   | <b>3</b> |
| 5.1 Creazione della Lista di attesa            | 3        |
| 5.2 Redazione e gestione della Lista di attesa | 3        |
| 5.3 Criteri di priorità e punteggio            | 4        |
| Criterio 1 - Età                               | 4        |
| Criterio 2 - Prossimità territoriale           | 4        |
| 5.4 Diritto di accesso                         | 5        |
| <b>6. Tempi di attesa</b>                      | <b>5</b> |

# Lista di attesa

## PROCEDURA DI GESTIONE

### 1. SCOPO E APPLICABILITÀ

Si descrivono i modi di gestione della LdA per l'accesso degli utenti al servizio riabilitativo del **Centro Argos** in convenzione con il SSR, secondo criteri che tengono conto di principi di appropriatezza e priorità clinica, oltre che cronologici.

La procedura contribuisce alla trasparenza del processo, con l'individuazione di criteri certi e accessibili all'utenza, attraverso la pubblicazione sul sito [centroargos.it](http://centroargos.it).

### 2. RIFERIMENTI

- Norma UNI EN ISO 9001:2015
- Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità
- DPCA Regione Lazio n. U00319/2015
- DPCA Regione Lazio n. U00159/2016
- DPCA Regione Lazio n. U00101/2020

### 3. FUNZIONI INTERESSATE

Sono interessate le funzioni: DA, DS, SAMM

### 4. DEFINIZIONI

|      |                             |
|------|-----------------------------|
| DA   | Direzione amministrativa    |
| DS   | Direzione sanitaria         |
| LdA  | Lista di attesa             |
| SAMM | Segreteria amministrativa   |
| SSR  | Sistema Sanitario Regionale |

### 5. MODALITÀ OPERATIVE

#### 5.1 CREAZIONE DELLA LISTA DI ATTESA

La LdA è attuata tramite un registro informatico su foglio Excel, a cura di SAMM.

DA e DS sono responsabili:

- dell'individuazione di criteri espliciti e documentati per l'assegnazione delle priorità in LdA;
- dell'inserimento di nuovi utenti, nel rispetto del principio di equità;
- del monitoraggio dell'attività di SAMM per la redazione e la conservazione della LdA;
- del riesame periodico e dell'attivazione di eventuali azioni correttive, nella prospettiva di un miglioramento continuo della qualità nell'offerta delle prestazioni.

#### 5.2 REDAZIONE E GESTIONE DELLA LISTA DI ATTESA

Gli utenti per i quali genitori/tutori facciano richiesta di accesso ai servizi ambulatoriali del **Centro Argos** in convenzione con il SSR sono inseriti da SAMM in LdA.

Per l'inserimento in LdA è necessaria un'impegnativa (ricetta "rosa") che richieda trattamento riabilitativo in Centro ex art. 26 ("referto di vista di Medico specialista di riferimento per la specifica disabilità, su richiesta del Medico pediatra di libera scelta, che indichi la/le problematica/he clinica/he da valutare" - DPCA n.319/2015).



La richiesta di inserimento dell'utente in LdA è inoltrata dal genitore/tutore via mail a: [info@centroargos.it](mailto:info@centroargos.it) indicando nome e cognome del bambino, data di nascita, residenza, recapiti telefonici e allegando scannerizzazione dell'impegnativa.

DA invia risposta con valore di ricevuta e data utile alla definizione della posizione in LdA.

### 5.3 CRITERI DI PRIORITÀ E PUNTEGGIO

Per determinare la posizione di ogni utente in LdA è attribuito un punteggio per ciascuno dei due criteri descritti di seguito e riportati in Tabella.

**Criterio 1 - Età.** Poiché un intervento precoce garantisce maggiore possibilità di recupero in tutte le condizioni cliniche morbose, si individua come prioritario l'intervento per utenti nelle primissime fasi evolutive e si distinguono 5 fasce di età (0-3, 3-6, 6-9, 9-12, >12 aa).

**Criterio 2 - Prossimità territoriale.** Per garantire il servizio agli utenti del territorio di riferimento del **Centro Argos**, sono state individuate fasce di prossimità in base alla ASL di appartenenza e alla distanza chilometrica del comune di residenza.

**Criterio di urgenza.** È riconosciuto diritto di precedenza a utenti della **ASL RM 6 - Distretto 6** con richiesta di intervento urgente in impegnativa (ricetta "rosa").

#### Criterio 1 - Età

| Fasce di età | Punteggio |
|--------------|-----------|
| 0 – 3 anni   | 5         |
| 3 – 6 anni   | 4         |
| 6 – 9 anni   | 3         |
| 9 – 12 anni  | 2         |
| > 12 anni    | 1         |

#### Criterio 2 - Prossimità territoriale

| ASL       | Comuni   | Punteggio |
|-----------|--|-----------|
| ASL RM 6  | Anzio, Nettuno   | 4         |
|           | Pomezia, Ardea, Velletri, Lariano, Genzano, Castel Gandolfo, Ariccia, Albano Laziale, Nemi                           | 3         |
|           | Ciampino, Colonna, Frascati, Grottaferrata, Marino, Monte Porzio Catone, Monte Compatri, Rocca di Papa, Rocca Priora | 2         |
| ASL LT    | Aprilia, Cisterna di Latina  | 2         |
|           | Latina   | 1         |
|           | Altri comuni della provincia di Latina   | 0         |
| ALTRE ASL |  | 0         |

A parità di punteggio ha priorità l'utente la cui richiesta di accesso sia stata presentata con precedenza (data di invio della mail di richiesta).

Il genitore/tutore può chiedere l'aggiornamento del punteggio per cambio di residenza inviando una mail a [info@centroargos.it](mailto:info@centroargos.it). Segue conferma di DA, con valore di ricevuta.



#### 5.4 DIRITTO DI ACCESSO

In caso di disponibilità di posto, i genitori/tutori dell'utente in posizione utile in LdA sono convocati per telefono da SAMM, che fissa la prima visita.

Il diritto all'accesso è condizionato alla validità dell'impegnativa (ricetta "rosa"), da consegnare in originale, e alla sottoscrizione del *Mod.08.32* con il quale i genitori/tutori dichiarano che l'utente non è in carico presso altra struttura riabilitativa pubblica o convenzionata.

I genitori/tutori sono informati che:

- a) se non rispondono alla convocazione telefonica entro 48 ore, è convocato l'utente successivo. L'utente mantiene comunque la propria posizione in LdA, fino a nuova disponibilità di posto;
- b) se l'utente è impossibilitato all'ingresso in trattamento per problemi transitori documentati, la convocazione è sospesa e rinviata a nuova disponibilità di posto;
- c) se i genitori/tutori rifiutano l'ingresso in trattamento, l'utente perde il diritto all'accesso ed è escluso dalla LdA.

I genitori/tutori possono chiedere di conoscere la posizione in LdA dell'utente inviando mail a [info@centroargos.it](mailto:info@centroargos.it).

#### 6. TEMPI DI ATTESA

In ragione della specificità del servizio, con presa in carico dell'utente per progetto riabilitativo individuale (PRI) prorogabile per il conseguimento degli obiettivi previsti, non è applicabile una previsione certa sulla disponibilità di posti e sui tempi di attesa.