



**CentroArgos**

Centro di riabilitazione  
per bambini e adolescenti

# CARTA DI ACCOGLIENZA

Ci prendiamo cura  
dei più piccoli  
con i bisogni  
più grandi





# CentroArgos

Centro di riabilitazione  
per bambini e adolescenti

# CARTA DI ACCOGLIENZA

Benvenuti al **Centro Argos!**

In questa **Carta di accoglienza** troverete informazioni e consigli utili per partecipare con consapevolezza alla vita del Centro e trarre il massimo beneficio dalle attività che proponiamo ai vostri bambini e ragazzi.

La Direzione e gli Operatori  
del **Centro Argos**



# Il Centro Argos



## CHI SIAMO

### QUALCHE NOTIZIA SU DI NOI

Perché il Centro Argos? .....	5
La Fondazione Placido Puliatti ETS .....	6
Un centro di riabilitazione per bambini e adolescenti .....	7
Le attività del Centro Argos .....	8
Gli spazi del Centro Argos .....	9
Come raggiungerci .....	10
Orari e contatti .....	11



## SERVIZI

### COSA È IMPORTANTE SAPERE

I servizi offerti dal Centro Argos .....	13
• Come si accede.....	13
• La valutazione iniziale.....	14
• Il Progetto riabilitativo individuale (PRI) .....	15
• Assenze, recuperi e pagamenti .....	15
• Dimissioni dal servizio .....	16
• Richiesta di documentazione sanitaria .....	17
• Suggerimenti, segnalazioni e reclami .....	17



## REGOLE

### PERCHÉ RISPETTARLE

Per il buon andamento del lavoro .....	19
Per la sicurezza .....	21

# *Il Centro Argos*



CHI SIAMO

**QUALCHE NOTIZIA SU DI NOI**

## Perché il Centro Argos?

Il **Centro Argos**, luogo di riabilitazione e cura per bambini e ragazzi e di sostegno per le loro famiglie, **è nato per gratitudine** e questo lo rende speciale.

È stato immaginato e voluto dall'avv. Placido Puliatti, che all'età di dieci anni ha perso la vista per un tragico incidente di gioco.

La forza di volontà, il sostegno della famiglia e l'aiuto di una maestra di scuola e di vita, suor Anna Evelina Lombardo, gli hanno consentito di studiare fino alla laurea, conseguita all'Università di Bologna, e di svolgere la professione di avvocato, insieme al costante impegno in favore delle persone con disabilità.

Il desiderio di manifestare concretamente la propria riconoscenza ha dato poi origine e sostanza all'idea del **Centro Argos**.

**La sua storia di persona che non si è arresa** e che ha sviluppato i propri talenti, malgrado una disabilità che per sempre gli ha cambiato la vita, e **l'energia nata dal suo coraggio rendono il Centro Argos un luogo speciale.**



## La Fondazione Placido Puliatti

Nel 2006 l'avvocato Placido Puliatti ha dato vita alla Fondazione che porta il suo nome con l'intento di porre le proprie esperienze e competenze **al servizio di bambini e ragazzi con disabilità e delle loro famiglie.**

Da allora la **Fondazione Placido Puliatti ETS ha realizzato progetti che hanno dato aiuto concreto alle famiglie dei bambini del Centro Argos**, soprattutto in caso di difficoltà economiche e impossibilità di accesso ai percorsi riabilitativi.

Oggi la Fondazione promuove iniziative che sostengono l'attività riabilitativa e integrano le attività terapeutiche con **laboratori per l'espressione e la relazione** (danzamovimentoterapia, musicoterapia e arteterapia).

La Fondazione ha inoltre in progetto di offrire ai ragazzi del **Centro Argos**, nel delicato periodo di transizione verso l'età adulta, **attività occupazionali di giardinaggio e benessere nel verde.**

**Ci sono molti modi per donare a sostegno di queste iniziative\***, condividendo le finalità della **Fondazione Placido Puliatti ETS:**

- visitando il sito **[fondazioneplacidopuliatti.org](http://fondazioneplacidopuliatti.org)**;
- con un **bonifico bancario** intestato a: Fondazione Placido Puliatti ETS - IBAN: **IT80 Q035 8903 2003 0157 0300 000**;
- con un **bollettino postale** su c/c **7212651**;
- con il **5x1000 dell'IRPEF**, firmando nell'apposito spazio del modello per la dichiarazione dei redditi e indicando il codice fiscale: **974 070 805 85**;
- con lasciti, sponsorizzazioni, organizzazione di eventi.

\* I privati e le imprese che versano somme a titolo di erogazione liberale beneficiano delle agevolazioni fiscali previste dal D.lgs. 460/97, come modificato dal D.L. 35/2005, convertito in Legge n. 80/2005.

## Un Centro di riabilitazione per bambini e adolescenti

Il **Centro Argos** è un **Centro di riabilitazione pensato esclusivamente per bambini e adolescenti**, che svolge attività in convenzione con il Servizio sanitario regionale e attività privata.

Offre trattamenti abilitativi, riabilitativi ed educativi per bambini e ragazzi con difficoltà dello sviluppo, neuromotorie, sensoriali e cognitive.

Il **Centro Argos** sostiene inoltre le famiglie nel difficile compito di confrontarsi con la disabilità, **aiutandole a comprendere possibilità e limiti dei loro figli e consolidando la capacità genitoriale** con sostegno emotivo, psicologico e pedagogico.

I percorsi terapeutici sono attuati da un'equipe multidisciplinare esperta, diretta da un medico neuropsichiatra infantile, e coordinati da uno psicologo.

L'equipe individua le cure e i trattamenti più adeguati e elabora, secondo le direttive del Servizio sanitario regionale, progetti riabilitativi individuali che promuovano **concreti miglioramenti, curando le diverse problematiche e sostenendo una crescita armoniosa**.

Il lavoro di équipe è svolto con il coinvolgimento di tutti gli specialisti e sulla base di un metodo rigoroso, che tende alla massima efficacia.

*Aiutiamo i piccoli a diventare grandi.*

*Sosteniamo i grandi nel crescere i piccoli.*

*Diamo valore alla diversità nei piccoli e nei grandi.*

Sono queste le parole con cui gli operatori del **Centro Argos** pensano ogni giorno alle attività di cura, sostegno e accoglienza per i vostri bambini e ragazzi.

## Le attività del Centro Argos

Le attività che proponiamo al **Centro Argos**, in convenzione con il Sistema sanitario regionale o in modalità privata, sono:

- **neuropsichiatria infantile**
- **logopedia**
- **fisioterapia**
- **terapia della neuropsicomotricità**
- **valutazione e riabilitazione ortottica**
- **potenziamento cognitivo e attentivo**
- **terapia psicologica**
- **terapia occupazionale**
- **musicoterapia e arteterapia**
- **danzamovimentoterapia**
- **idrokinestoterapia e psicomotricità in acqua**
- **parent training**
- **counseling familiare**
- **partecipazione ai GLO**

Le attività si svolgono in regime ambulatoriale. Fisioterapia e terapia occupazionale sono proposte anche in regime domiciliare.



## Gli spazi del Centro Argos



L'edificio del **Centro Argos** offre ai bambini, ai ragazzi e ai loro familiari spazi ampi e accoglienti per lo svolgimento delle attività terapeutiche ed educative, senza barriere architettoniche.

Crediamo che l'attenzione alla gradevolezza e alla pulizia degli ambienti, oltre alla cura del verde nel parco che circonda l'edificio, siano molto importanti per la qualità dei servizi che vi proponiamo.

Sono per questo a disposizione:

- stanze di terapia funzionali e attrezzate;
- piscina coperta e riscaldata per idrokinesiterapia;
- segreteria per informazioni e pratiche amministrative;
- ampia sala d'attesa, con tavoli da lavoro;
- punto ristoro con distributore di bevande e snacks;
- area porticata esterna arredata e accogliente;
- parcheggio auto, attiguo all'ingresso principale.

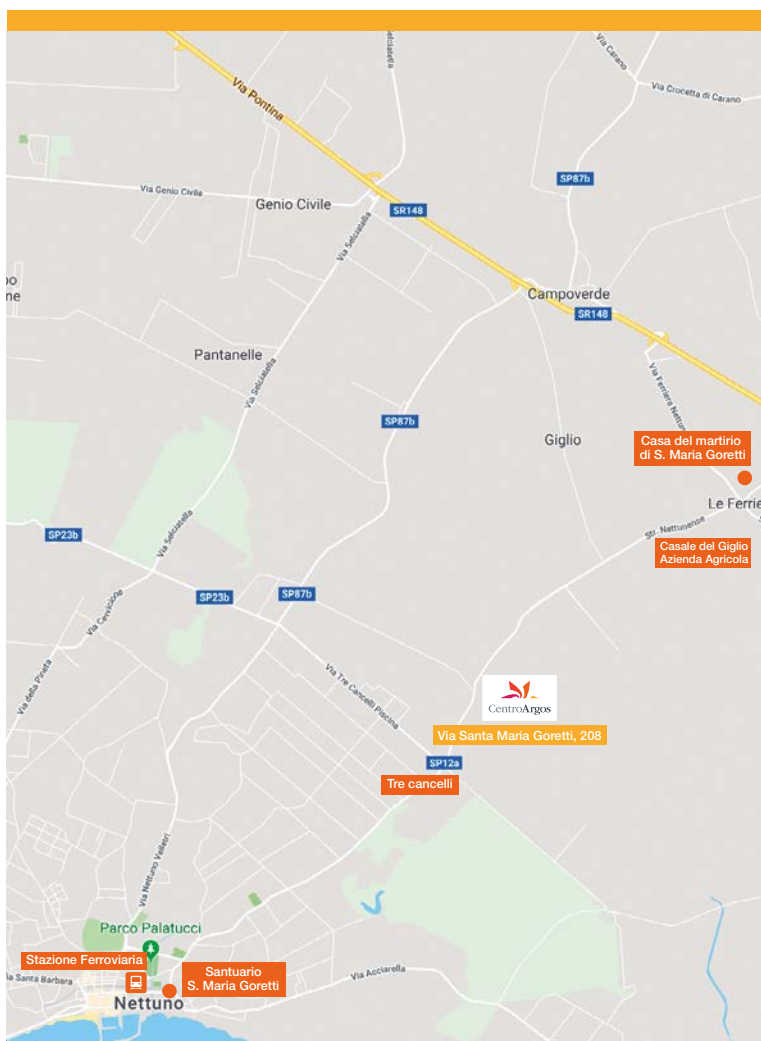
## Come raggiungerci

Il **Centro Argos** si trova in via Santa Maria Goretti 208, Località Tre Cancelli, nel comune di Nettuno, provincia di Roma, ed è parte del Distretto sanitario DH6 della ASL Roma 6.

Potete arrivare al **Centro Argos** in auto o in autobus.

**Se venite da Nettuno** è disponibile il servizio navetta urbano che effettua una fermata di fronte all'ingresso del **Centro Argos** e parte dalla stazione ferroviaria di Nettuno.

**Se venite da altri comuni** è disponibile il servizio BusCotral, con linee diverse a seconda della provenienza.



## Orari e contatti

Il **Centro Argos** è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00, il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00.

La **Segreteria** è a disposizione per **informazioni e accettazioni** negli orari di apertura del Centro.

Telefono: **06 98 59 484 / 06 98 58 780.**

E-mail: **[info@centroargos.it](mailto:info@centroargos.it)**.

**Direzione amministrativa, direzione sanitaria e coordinatrice dei PRI** sono a vostra disposizione su appuntamento, da richiedere in segreteria.

---

Amministratrice

**dott.ssa Agatina Puliatti**

**[a.puliatti@centroargos.it](mailto:a.puliatti@centroargos.it)**

---

Direttrice sanitaria

**dott.ssa Licia Facci**

**[l.facci@centroargos.it](mailto:l.facci@centroargos.it)**

---

Coordinatrice PRI

**dott.ssa Claudia Rinaldi**

**[c.rinaldi@centroargos.it](mailto:c.rinaldi@centroargos.it)**

---

# *Il Centro Argos*



SERVIZI

**COSA È IMPORTANTE SAPERE**

## I servizi offerti dal Centro Argos

### Il Centro Argos offre:



**progetti riabilitativi in convenzione con il Servizio sanitario regionale.** Per l'accesso è necessario l'inserimento in lista di attesa (criteri di assegnazione del punteggio in [centroargos.it](http://centroargos.it))



**prestazioni in attività privata.** L'elenco delle prestazioni e il listino prezzi sono disponibili in Segreteria



**idrokinesiterapia e neuropsicomotricità in acqua** per bambini e ragazzi figli di dipendenti o pensionati pubblici, con il progetto INPS **Home Care Premium**



**i progetti Passo dopo Passo** (attività riabilitativa), **In assenza di gravità** (idrokinesiterapia), **Crescere è una danza** (danzamovimentoterapia), **L'espressione del sé** (musicoterapia e arteterapia) offerti dalla **Fondazione Placido Puliatti ETS**

### Come si accede

Per l'inserimento in lista di attesa si invia una e-mail a [info@centroargos.it](mailto:info@centroargos.it) con i dati del bambino/ragazzo necessari alla definizione del punteggio (data di nascita e residenza), recapito telefonico di un genitore e impegnativa ASL con diagnosi e richiesta di presa in carico presso Centro ex art. 26.

#### Al primo incontro la Segreteria vi chiede di:

- compilare una **richiesta di accesso** al servizio desiderato, sottoscritta da entrambi i genitori o dai titolari di responsabilità genitoriale;
- leggere e sottoscrivere l'**informativa e consenso al trattamento**

- dei dati personali**, come previsto dalla normativa sulla privacy;
- se necessaria, sottoscrivere un'**autocertificazione di autorizzazione alla firma** per conto di altro genitore;
  - consegnare copia del **documento di identità** e del **codice fiscale** o **tessera sanitaria** del bambino/ragazzo e di entrambi i genitori o titolari di responsabilità genitoriale;
  - per l'accesso al servizio convenzionato con il Servizio sanitario regionale, produrre l'**originale dell'impegnativa ASL**, o "*referto di visita del medico specialista per la specifica disabilità (neuropsichiatra infantile) su richiesta del medico di base o del medico pediatra di libera scelta, che indichi le problematiche da valutare*" (DPCA n.319/2015).  
La Segreteria ne rilascia ricevuta.

## La valutazione iniziale

La valutazione iniziale comporta una **prima visita con il neuropsichiatra infantile** che apre la cartella riabilitativa, redige l'anamnesi, valuta la documentazione, svolge l'esame obiettivo e definisce i successivi incontri di valutazione con i terapisti della riabilitazione.

Prima di accedere alla valutazione iniziale, la Segreteria vi chiede:

- di consegnare copia della **documentazione sanitaria e riabilitativa** precedente;
- per progetti in convenzione con il Servizio sanitario regionale, di **sottoscrivere un'autocertificazione** dalla quale risulti che il bambino/ragazzo non ha in corso progetti riabilitativi in altre strutture pubbliche o accreditate.

Al termine della prima visita, vi viene proposto di esprimere le vostre **aspettative** sulle attività presso il **Centro Argos**.

Sono inoltre concordati i **successivi appuntamenti di valutazione con i terapisti**.

## Il Progetto riabilitativo individuale (PRI)

**Il Progetto riabilitativo individuale è redatto dall'équipe riabilitativa** a seguito degli incontri di valutazione e definisce sia gli obiettivi riabilitativi ed educativi sia la tipologia e il livello d'intensità degli interventi.

Il neuropsichiatra infantile ne condivide con voi i contenuti, dandovi i chiarimenti necessari, e vi chiede di sottoscriverlo per accettazione, insieme con il **consenso informato al trattamento**.

**La Segreteria vi comunica giorni e orari degli appuntamenti settimanali** e resta a disposizione per ogni necessità, compreso il rilascio di attestati di frequenza per la scuola e di accompagnamento del bambino/ragazzo presso il **Centro Argos**.

## Assenze, recuperi e pagamenti

**Se non potete essere presenti alle attività nei giorni e orari concordati**, vi preghiamo di darne avviso con almeno 48 ore di anticipo, salvo motivi inaspettati, con una e-mail da inviare a [assenze@centroargos.it](mailto:assenze@centroargos.it).

**Per le attività in convenzione:**

- in base alla più recente normativa regionale *“in regime non residenziale è ammessa una percentuale di assenze pari al 40% sul totale degli accessi previsti dal PRI...”* e *“in caso di assenza prolungata per più di 20 giorni consecutivi, considerata la possibile compromissione dell'efficacia del trattamento riabilitativo, la ASL effettua la rivalutazione del bisogno socio-assistenziale-riabilitativo dell'utente e definisce, in accordo con l'équipe riabilitativa, la possibilità di proseguire il percorso riabilitativo intrapreso, ovvero la necessità di rimodulare lo stesso...”* (DGR n. 138/2022 in BUR n. 28 del 31.3.2022);
- inoltre, per esigenze organizzative del **Centro Argos**, un'even-

tuale interruzione delle attività superiore ai 10 giorni consecutivi comporterà la sospensione e riattivazione del progetto riabilitativo nei limiti delle disponibilità del *planning*, quindi con possibili modifiche di orari e operatori;

- le terapie non erogate per responsabilità del **Centro Argos** saranno invece recuperate in giorni e orari concordati con la famiglia.

#### **Per l'attività privata:**

- i costi sono riportati nel listino prezzi affisso in Segreteria;
- la quota mensile, calcolata sul numero di prestazioni previste da calendario, si salda in anticipo, entro il 10 di ciascun mese;
- in caso di assenza del terapista o comunque d'impossibilità del **Centro Argos** a erogare le prestazioni, queste sono recuperate in giorni e orari compatibili con le esigenze della famiglia e con il *planning* generale, o rimborsate detraendole dalla retta del mese successivo;
- le assenze del bambino/ragazzo dalle attività ambulatoriali, a prescindere dalle motivazioni, non sono recuperabili;
- le stesse regole per assenze e recuperi si applicano al progetto **Home Care Premium** e ai progetti della **Fondazione Placido Puliatti ETS**.

#### **Dimissione dal servizio/conclusione**

Al raggiungimento degli obiettivi previsti nel Progetto riabilitativo individuale, o per decisione della Direzione sanitaria sentita l'équipe riabilitativa, o su richiesta della famiglia, e comunque dopo un'osservazione multidisciplinare conclusiva che definisca l'efficacia dei trattamenti eseguiti, il bambino/ragazzo viene dimesso.

Il neuropsichiatra infantile condivide con voi le conclusioni





d'équipe, con consigli e eventuali indicazioni per successivi trattamenti, e vi chiede la sottoscrizione delle dimissioni a chiusura del Progetto.

### **Richiesta di documentazione sanitaria**

Durante lo svolgimento del Progetto riabilitativo individuale è possibile chiedere referto della valutazione iniziale e certificazione delle attività in corso.

In fase di dimissione, dopo la chiusura del Progetto riabilitativo individuale, sono disponibili copia della cartella riabilitativa e le relazioni degli operatori coinvolti nel percorso riabilitativo.

Potete fare richiesta della documentazione sanitaria in Segreteria, compilando l'apposito modulo.

La consegna della documentazione sanitaria è garantita entro 30 giorni dalla richiesta.

### **Suggerimenti, segnalazioni e reclami**

Al **Centro Argos** ascoltiamo e accogliamo suggerimenti, segnalazioni e reclami per disservizi o mancato rispetto degli impegni assunti.

In Segreteria è disponibile un modulo per la presentazione di suggerimenti, segnalazioni e reclami, ai quali assicuriamo risposta scritta entro 30 giorni.



# *Il Centro Argos*



REGOLE

**PERCHÉ RISPETTARLE**

## Per il buon andamento del lavoro



**Quando siete al Centro Argos vi invitiamo a:**

- **mantenere un comportamento responsabile**, rispettoso e comprensivo dei diritti delle altre persone;
- **collaborare con i medici, i terapeuti, la segreteria e la direzione**, che sono a vostra disposizione per ogni esigenza;
- **seguire con attenzione indicazioni e consigli degli operatori**, sapendo che sono pensati per il benessere dei bambini e dei ragazzi, a sostegno del loro percorso;
- **trattare con cura gli spazi del Centro Argos**, aiutandoci a preservarne la pulizia e il decoro;
- **usare con rispetto il materiale a disposizione di tutti**, compresi giornali e libri in sala d'attesa che non dovranno essere portati via quando ci si allontana dal Centro;
- **non recare disturbo alle altre persone**, moderando il tono della voce e usando con discrezione il cellulare o altri apparecchi elettronici;
- **non fumare, neanche sigarette elettroniche, all'interno del Centro e in tutte le aree porticate, compresa quella antistante**



**l'ingresso**, nel rispetto della salute dei bambini, delle donne in stato di gravidanza e di tutti i non fumatori;

- **non usare accendini o fiamme libere** che attiverrebbero i sensori di fumo per la prevenzione degli incendi;
- **non togliere le protezioni collocate sulle prese elettriche** in sala d'attesa, che servono a garantire la sicurezza dei bambini e dei ragazzi presenti al Centro;
- **non fare entrare animali all'interno del Centro e nelle aree porticate**. I cani possono stare all'esterno, solo se sotto il controllo del proprietario e dotati di guinzaglio e museruola;
- **non accedere ad aree non autorizzate** e controllare con la massima attenzione che anche i bambini e ragazzi non accedano ad aree non autorizzate, compresi l'ascensore e le scale, fino all'arrivo del personale che li accoglierà per le terapie.

**È inoltre necessario che i genitori o gli accompagnatori dei bambini/ragazzi:**

- **si presentino con puntualità** agli appuntamenti concordati. Iniziare in ritardo le attività è controproducente per la qualità del lavoro e per il conseguimento dei risultati attesi;
- **non lascino il Centro durante lo svolgimento dell'attività terapeutica** perché in qualunque momento gli operatori possano, se necessario, farli intervenire a loro supporto;
- **si rendano reperibili in sala d'attesa al termine delle terapie**, per facilitare gli operatori nella restituzione del bambino e nel resoconto delle attività svolte;
- **sottoscrivano le ore di attività effettuate**, secondo le indicazioni degli operatori.

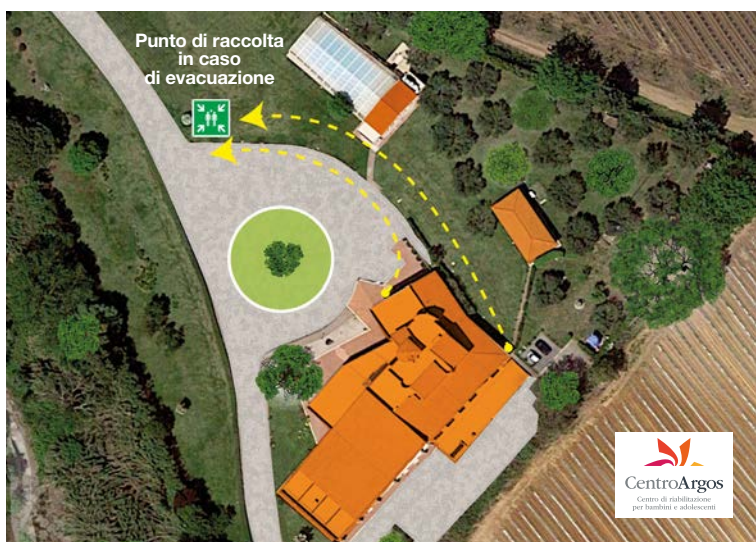
**Gli accompagnatori devono essere muniti di delega** sottoscritta da un genitore.



## Per la sicurezza

Nel caso si attivi l'allarme o gli addetti impartiscano ordine di evacuazione dalla struttura, dovete usare l'**uscita di emergenza** del piano dove vi trovate e raggiungere il **punto di raccolta** indicato nell'immagine. Non correte e attendete nel punto di raccolta istruzioni dagli addetti.

### Punto di raccolta in caso di evacuazione



#### Vi ricordiamo che:

- il **Centro Argos** è dotato di rilevatori di fumo e di allarme antincendio;
- estintori e naspri si trovano a tutti i piani ed è presente personale addestrato al loro uso;
- le porte di emergenza sono segnalate;
- in caso di allarme **non deve per alcun motivo essere usato l'ascensore.**

In caso di malore o di pericolo rivolgetevi al personale presente nella struttura, che provvederà a attuare le azioni necessarie per allertare i servizi di emergenza pubblica o a impartire ordine di evacuazione dalla struttura.

Il numero unico per le **emergenze nella Regione Lazio** è il **112**.



## CentroArgos

Centro di riabilitazione  
per bambini e adolescenti

00048 Nettuno (Roma)  
via Santa Maria Goretti, 208

**Telefono:**

06 98 58 780 - 06 98 59 484

**E-mail: [info@centroargos.it](mailto:info@centroargos.it)  
[centroargos.it](http://centroargos.it)**

**Orari:**

dal lunedì al venerdì,  
dalle ore 8:00 alle 20:00;  
sabato,  
dalle ore 8:00 alle 14:00.

---

### **Argos srl**

**Sede Legale**

00196 Roma - via E. Gianturco, 4 – telefono e fax: 06 32 19 838

**Amministratori**

Avv. Placido Puliatti, dott.ssa Agatina Puliatti

**Direttrice sanitaria**

Dott.ssa Licia Facci - [l.facci@centroargos.it](mailto:l.facci@centroargos.it)

**Direttrice Amministrativa**

Dott.ssa Agatina Puliatti - [a.puliatti@centroargos.it](mailto:a.puliatti@centroargos.it)

**Coordinatrice PRI**

Dott.ssa Claudia Rinaldi - [c.rinaldi@centroargos.it](mailto:c.rinaldi@centroargos.it)

Polizza Assicurativa R.C.

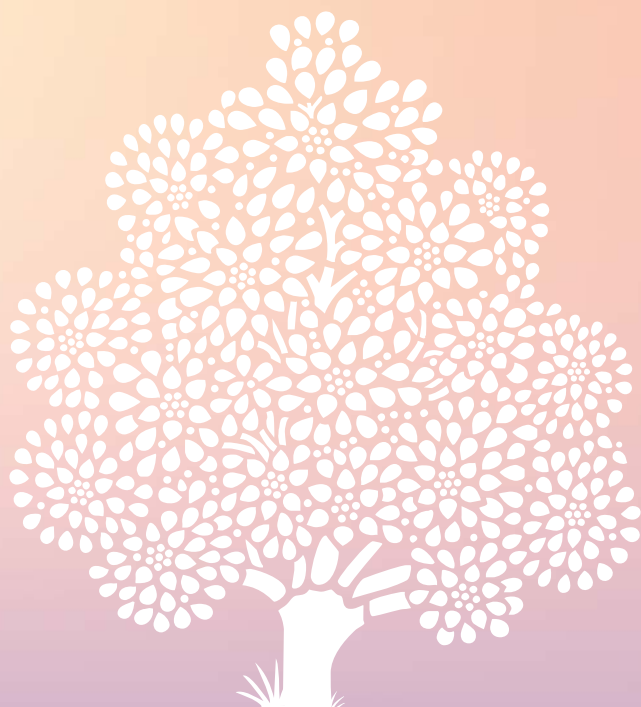
ITAS Mutua n. 64/M11515780

**Titolare Trattamento Dati: [a.puliatti@centroargos.it](mailto:a.puliatti@centroargos.it)**

**Responsabile Protezione Dati: [dpo@centroargos.it](mailto:dpo@centroargos.it)**



**Ci prendiamo cura  
dei più piccoli  
con i bisogni  
più grandi**





CentroArgos

00048 Nettuno (Roma) • via Santa Maria Goretti, 208

tel: 06 98 59 484 • 06 98 58 780

info@centroargos.it • PEC: centroargos@legalmail.it

[www.centroargos.it](http://www.centroargos.it)