



CentroArgos

Centro di riabilitazione
per bambini e adolescenti

CARTA DI ACCOGLIENZA

Ci prendiamo cura
dei più piccoli
con i bisogni
più grandi





CentroArgos

Centro di riabilitazione
per bambini e adolescenti

CARTA DI ACCOGLIENZA

Benvenuti al **Centro Argos**!

In questa **Carta di accoglienza** troverete informazioni e consigli utili per partecipare con consapevolezza alla vita del Centro e trarre il massimo beneficio dalle attività che proponiamo ai vostri bambini e ragazzi.

La Direzione e gli Operatori
del **Centro Argos**



Il Centro Argos



CHI SIAMO

QUALCHE NOTIZIA SU DI NOI

Perché il Centro Argos?	5
La Fondazione Placido Puliatti ETS	6
Un centro di riabilitazione per bambini e adolescenti	7
Le attività del Centro Argos	8
Gli spazi del Centro Argos	9
Come raggiungerci	10
Orari e contatti	11



SERVIZI

COSA È IMPORTANTE SAPERE

I servizi offerti dal Centro Argos	13
• Come si accede	13
• La valutazione iniziale	14
• Il Progetto riabilitativo individuale (PRI)	15
• Assenze, recuperi e pagamenti	15
• Dimissioni dal servizio	16
• Richiesta di documentazione sanitaria	17
• Suggerimenti, segnalazioni e reclami	17



REGOLE

PERCHÉ RISPETTARLE

Per il buon andamento del lavoro	19
Per la sicurezza	21

Il Centro Argos



CHI SIAMO

QUALCHE NOTIZIA SU DI NOI

Perché il Centro Argos?

Il **Centro Argos**, luogo di riabilitazione e cura per bambini e ragazzi e di sostegno per le loro famiglie, **è nato per gratitudine** e questo lo rende speciale.

È stato immaginato e voluto dall'avv. Placido Puliatti, che all'età di dieci anni ha perso la vista per un tragico incidente di gioco.

La forza di volontà, il sostegno della famiglia e l'aiuto di una maestra di scuola e di vita, suor Anna Evelina Lombardo, gli hanno consentito di studiare fino alla laurea, conseguita all'Università di Bologna, e di svolgere la professione di avvocato, insieme al costante impegno in favore delle persone con disabilità.

Il desiderio di manifestare concretamente la propria riconoscenza ha dato poi origine e sostanza all'idea del **Centro Argos**.

La sua storia di persona che non si è arresa e che ha sviluppato i propri talenti, malgrado una disabilità che per sempre gli ha cambiato la vita, e **l'energia nata dal suo coraggio rendono il Centro Argos un luogo speciale.**



La Fondazione Placido Puliatti

Nel 2006 l'avvocato Placido Puliatti ha dato vita alla Fondazione che porta il suo nome con l'intento di porre le proprie esperienze e competenze **al servizio di bambini e ragazzi con disabilità e delle loro famiglie.**

Da allora la **Fondazione Placido Puliatti ETS ha realizzato progetti che hanno dato aiuto concreto alle famiglie dei bambini del Centro Argos**, soprattutto in caso di difficoltà economiche e impossibilità di accesso ai percorsi riabilitativi.

Oggi la Fondazione promuove iniziative che sostengono l'attività riabilitativa e integrano le attività terapeutiche con **laboratori per l'espressione e la relazione** (danzamovimentoterapia, musicoterapia e arteterapia).

Ci sono molti modi per donare a sostegno di queste iniziative*, condividendo le finalità della **Fondazione Placido Puliatti ETS**:

- visitando il sito **fondazioneplacidopuliatti.org**;
- con un **bonifico bancario** intestato a: Fondazione Placido Puliatti ETS - IBAN: **IT80 Q035 8903 2003 0157 0300 000**;
- con un **bollettino postale** su c/c **7212651**;
- con il **5x1000 dell'IRPEF**, firmando nell'apposito spazio del modello per la dichiarazione dei redditi e indicando il codice fiscale: **974 070 805 85**;
- con lasciti, sponsorizzazioni, organizzazione di eventi.

* I privati e le imprese che versano somme a titolo di erogazione liberale beneficiano delle agevolazioni fiscali previste dal D.lgs. 460/97, come modificato dal D.L. 35/2005, convertito in Legge n. 80/2005.

Un Centro di riabilitazione per bambini e adolescenti

Il **Centro Argos** è un **Centro di riabilitazione pensato esclusivamente per bambini e adolescenti** che svolge attività in convenzione con il Servizio sanitario regionale e attività privata presso le sue sedi di Nettuno e Pomezia.

Offre trattamenti abilitativi, riabilitativi ed educativi per bambini e ragazzi con difficoltà dello sviluppo, neuromotorie, sensoriali e cognitive.

Il **Centro Argos** sostiene inoltre le famiglie nel difficile compito di confrontarsi con la disabilità, **aiutandole a comprendere possibilità e limiti dei loro figli e consolidando la capacità genitoriale** con sostegno emotivo, psicologico e pedagogico.

I percorsi terapeutici sono attuati da un'equipe multidisciplinare esperta, diretta da un medico neuropsichiatra infantile, e coordinati da uno psicologo.

L'equipe individua le cure e i trattamenti più adeguati e elabora, secondo le direttive del Servizio sanitario regionale, progetti riabilitativi individuali che promuovano **concreti miglioramenti, curando le diverse problematiche e sostenendo una crescita armoniosa**.

Il lavoro di équipe è svolto con il coinvolgimento di tutti gli specialisti e sulla base di un metodo rigoroso, che tende alla massima efficacia.

Aiutiamo i piccoli a diventare grandi.

Sosteniamo i grandi nel crescere i piccoli.

Diamo valore alla diversità nei piccoli e nei grandi.

Sono queste le parole con cui gli operatori del **Centro Argos** pensano ogni giorno alle attività di cura, sostegno e accoglienza per i vostri bambini e ragazzi.

Le attività del Centro Argos

Le attività che proponiamo al **Centro Argos**, in convenzione con il Sistema sanitario regionale o in modalità privata, sono:

- **neuropsichiatria infantile**
- **logopedia**
- **fisioterapia**
- **terapia della neuropsicomotricità**
- **valutazione e riabilitazione ortottica**
- **potenziamento cognitivo e attentivo**
- **terapia psicologica**
- **terapia occupazionale**
- **musicoterapia e arteterapia**
- **danzamovimentoterapia**
- **idrokinestoterapia e psicomotricità in acqua** (piscina riabilitativa presso la sede di Nettuno).
- **parent training**
- **counseling familiare**
- **partecipazione ai GLO**

Le attività si svolgono in regime ambulatoriale. Fisioterapia e terapia occupazionale sono proposte anche in regime domiciliare.

Gli spazi del Centro Argos



Le strutture che ospitano le attività del **Centro Argos** offrono ai bambini e ragazzi e ai loro familiari spazi ampi e accoglienti per lo svolgimento delle attività terapeutiche ed educative, senza barriere architettoniche.

Crediamo che l'attenzione alla gradevolezza e alla pulizia degli ambienti, oltre alla cura del verde nel parco che circonda l'edificio, siano molto importanti per la qualità dei servizi che vi proponiamo.

Sono per questo a disposizione:

- stanze di terapia funzionali e attrezzate;
- piscina coperta e riscaldata per idrokinesiterapia (sede di Nettuno);
- segreteria per informazioni e pratiche amministrative;
- ampia sala d'attesa, con tavoli da lavoro;
- punti ristoro con distributori automatici di bevande e snacks;
- area porticata esterna arredata e accogliente (sede di Nettuno);
- parcheggio auto, attiguo all'ingresso principale.

Come raggiungere i nostri Centri

Centro Argos di Nettuno

Il **Centro Argos** si trova in via Santa Maria Goretti 208, Località Tre Cancelli, nel comune di Nettuno, provincia di Roma, ed è parte del Distretto sanitario DH6 della ASL Roma 6.

Potete raggiungerlo in auto o in autobus.

Se venite da Nettuno è disponibile il servizio navetta urbano che effettua una fermata di fronte all'ingresso del **Centro Argos** e parte dalla stazione ferroviaria di Nettuno.

Se venite da altri comuni è disponibile il servizio BusCotral, con linee diverse a seconda della provenienza.

Centro Argos di Pomezia

Il **Centro Argos** di Pomezia si trova in via del Mare 67, nel comune di Pomezia, provincia di Roma, ed è parte del Distretto sanitario DH4 della ASL Roma 6.

Potete raggiungerlo in auto o in autobus.

La struttura è situata nel centro di Pomezia ed è servita da linee urbane ed extraurbane con fermata a pochi metri dall'ingresso.

Orari e contatti

Le sedi del **Centro Argos** sono aperte dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00.

La Segreteria è a disposizione degli utenti negli orari di apertura.

00048 **Nettuno** (Roma)

via Santa Maria Goretti 208. Tel: 06 98 59 484 - 06 98 58 780

00071 **Pomezia** (Roma)

via del Mare 67. Tel: 06 99 78 99 61

E-mail: info@centroargos.it - sito: centroargos.it.

Direzione amministrativa, direzione sanitaria e coordinatrice dei PRI sono a vostra disposizione su appuntamento, da richiedere in segreteria.

Centro Argos Nettuno

Amministratrice

dott.ssa Agatina Puliatti

a.puliatti@centroargos.it

Direttrice sanitaria

dott.ssa Licia Facci

l.facci@centroargos.it

Coordinatrice PRI

dott.ssa Claudia Rinaldi

c.rinaldi@centroargos.it

Centro Argos Pomezia

Amministratrice

dott.ssa Agatina Puliatti

a.puliatti@centroargos.it

Direttore sanitario

dott. Rocco Farruggia

r.farruggia@centroargos.it

Coordinatrice PRI

dott.ssa Sonia Antonaci

s.antonaci@centroargos.it

Il Centro Argos



SERVIZI

COSA È IMPORTANTE SAPERE

I servizi offerti dal Centro Argos

Il Centro Argos offre:



progetti riabilitativi in convenzione con il Servizio sanitario regionale. Per l'accesso è necessario l'inserimento in lista di attesa (criteri di assegnazione del punteggio in centroargos.it)



prestazioni in attività privata. L'elenco delle prestazioni e il listino prezzi sono disponibili in Segreteria



idrokinesiterapia e neuropsicomotricità in acqua per bambini e ragazzi figli di dipendenti o pensionati pubblici, con il progetto INPS **Home Care Premium**



i progetti Passo dopo Passo (attività riabilitativa), **In assenza di gravità** (idrokinesiterapia), **Crescere è una danza** (danzamovimentoterapia), **L'espressione del sé** (musicoterapia e arteterapia) offerti dalla **Fondazione Placido Puliatti ETS**

Come si accede

Per l'inserimento in lista di attesa si invia una e-mail a info@centroargos.it con i dati del bambino/ragazzo necessari alla definizione del punteggio (data di nascita e residenza), recapito telefonico di un genitore e impegnativa ASL con diagnosi e richiesta di presa in carico presso Centro ex art. 26.

Al primo incontro la Segreteria vi chiede di:

- compilare una **richiesta di accesso** al servizio desiderato, sottoscritta da entrambi i genitori o dai titolari di responsabilità genitoriale;
- leggere e sottoscrivere l'**informativa e consenso al trattamento**

- dei dati personali**, come previsto dalla normativa sulla privacy;
- se necessaria, sottoscrivere un'**autocertificazione di autorizzazione alla firma** per conto di altro genitore;
 - consegnare copia del **documento di identità** e del **codice fiscale** o **tessera sanitaria** del bambino/ragazzo e di entrambi i genitori o titolari di responsabilità genitoriale;
 - per l'accesso al servizio convenzionato con il Servizio sanitario regionale, produrre l'**originale dell'impegnativa ASL**, o "*referto di visita del medico specialista per la specifica disabilità (neuropsichiatra infantile) su richiesta del medico di base o del medico pediatra di libera scelta, che indichi le problematiche da valutare*" (DPCA n.319/2015).
La Segreteria ne rilascia ricevuta.

La valutazione iniziale

La valutazione iniziale comporta una **prima visita con il neuropsichiatra infantile** che apre la cartella riabilitativa, redige l'anamnesi, valuta la documentazione, svolge l'esame obiettivo e definisce i successivi incontri di valutazione con i terapisti della riabilitazione.

Prima di accedere alla valutazione iniziale, la Segreteria vi chiede:

- di consegnare copia della **documentazione sanitaria e riabilitativa** precedente;
- per progetti in convenzione con il Servizio sanitario regionale, di **sottoscrivere un'autocertificazione** dalla quale risulti che il bambino/ragazzo non ha in corso progetti riabilitativi in altre strutture pubbliche o accreditate.

Al termine della prima visita, vi viene proposto di esprimere le vostre **aspettative** sulle attività presso il **Centro Argos**.

Sono inoltre concordati i **successivi appuntamenti di valutazione con i terapisti**.

Il Progetto riabilitativo individuale (PRI)

Il Progetto riabilitativo individuale è redatto dall'équipe riabilitativa a seguito degli incontri di valutazione e definisce sia gli obiettivi riabilitativi ed educativi sia la tipologia e il livello d'intensità degli interventi.

Il neuropsichiatra infantile ne condivide con voi i contenuti, dandovi i chiarimenti necessari, e vi chiede di sottoscriverlo per accettazione, insieme con il **consenso informato al trattamento**.

La Segreteria vi comunica giorni e orari degli appuntamenti settimanali e resta a disposizione per ogni necessità, compreso il rilascio di attestati di frequenza per la scuola e di accompagnamento del bambino/ragazzo presso il **Centro Argos**.

Assenze, recuperi e pagamenti

Se non potete essere presenti alle attività nei giorni e orari concordati, vi preghiamo di darne avviso con almeno 48 ore di anticipo, salvo motivi inaspettati, con una e-mail da inviare a assenze@centroargos.it.

Per le attività in convenzione:

- in base alla più recente normativa regionale *“in regime non residenziale è ammessa una percentuale di assenze pari al 40% sul totale degli accessi previsti dal PRI...”* e *“in caso di assenza prolungata per più di 20 giorni consecutivi, considerata la possibile compromissione dell'efficacia del trattamento riabilitativo, la ASL effettua la rivalutazione del bisogno socio-assistenziale-riabilitativo dell'utente e definisce, in accordo con l'équipe riabilitativa, la possibilità di proseguire il percorso riabilitativo intrapreso, ovvero la necessità di rimodulare lo stesso...”* (DGR n. 138/2022 in BUR n. 28 del 31.3.2022);
- inoltre, per esigenze organizzative del **Centro Argos**, un'eventuale interruzione delle attività superiore ai 10 giorni consecutivi

comporterà la sospensione e riattivazione del progetto riabilitativo nei limiti delle disponibilità del *planning*, quindi con possibili modifiche di orari e operatori;

- le terapie non erogate per responsabilità del **Centro Argos** saranno invece recuperate in giorni e orari concordati con la famiglia.

Per l'attività privata:

- i costi sono riportati nel listino prezzi affisso in Segreteria;
- la quota mensile, calcolata sul numero di prestazioni previste da calendario, si salda in anticipo, entro il 10 di ciascun mese;
- in caso di assenza del terapista o comunque d'impossibilità del **Centro Argos** a erogare le prestazioni, queste sono recuperate in giorni e orari compatibili con le esigenze della famiglia e con il *planning* generale, o rimborsate detraendole dalla retta del mese successivo;
- le assenze del bambino/ragazzo dalle attività ambulatoriali, a prescindere dalle motivazioni, non sono recuperabili;
- le stesse regole per assenze e recuperi si applicano al progetto **Home Care Premium** e ai progetti della **Fondazione Placido Puliaiti ETS**.

Dimissione dal servizio/conclusione

Al raggiungimento degli obiettivi previsti nel Progetto riabilitativo individuale, o per decisione della Direzione sanitaria sentita l'équipe riabilitativa, o su richiesta della famiglia, e comunque dopo un'osservazione multidisciplinare conclusiva che definisca l'efficacia dei trattamenti eseguiti, il bambino/ragazzo viene dimesso.

Il neuropsichiatra infantile condivide con voi le conclusioni d'équipe, con consigli e eventuali indicazioni per successivi trattamenti, e vi chiede la sottoscrizione delle dimissioni a chiusura del Progetto.



Richiesta di documentazione sanitaria

Durante lo svolgimento del Progetto riabilitativo individuale è possibile chiedere referto della valutazione iniziale e certificazione delle attività in corso.

In fase di dimissione, dopo la chiusura del Progetto riabilitativo individuale, sono disponibili copia della cartella riabilitativa e le relazioni degli operatori coinvolti nel percorso riabilitativo.

Potete fare richiesta della documentazione sanitaria in Segreteria, compilando l'apposito modulo.

La consegna della documentazione sanitaria è garantita entro 30 giorni dalla richiesta.

Suggerimenti, segnalazioni e reclami

Al **Centro Argos** ascoltiamo e accogliamo suggerimenti, segnalazioni e reclami per disservizi o mancato rispetto degli impegni assunti.

In Segreteria è disponibile un modulo per la presentazione di suggerimenti, segnalazioni e reclami, ai quali assicuriamo risposta scritta entro 30 giorni.



Il Centro Argos



REGOLE

PERCHÉ RISPETTARLE

Per il buon andamento del lavoro



Quando siete al Centro Argos vi invitiamo a:

- **mantenere un comportamento responsabile**, rispettoso e comprensivo dei diritti delle altre persone;
- **collaborare con i medici, i terapeuti, la segreteria e la direzione**, che sono a vostra disposizione per ogni esigenza;
- **seguire con attenzione indicazioni e consigli degli operatori**, sapendo che sono pensati per il benessere dei bambini e dei ragazzi, a sostegno del loro percorso;
- **trattare con cura gli spazi del Centro Argos**, aiutandoci a preservarne la pulizia e il decoro;
- **usare con rispetto il materiale a disposizione di tutti**, compresi giornali e libri in sala d'attesa che non dovranno essere portati via quando ci si allontana dal Centro;
- **non recare disturbo alle altre persone**, moderando il tono della voce e usando con discrezione il cellulare o altri apparecchi elettronici;
- **non fumare, neanche sigarette elettroniche, all'interno del Centro e in tutte le aree porticate, compresa quella antistante**



l'ingresso, nel rispetto della salute dei bambini, delle donne in stato di gravidanza e di tutti i non fumatori;

- **non usare accendini o fiamme libere** che attiverrebbero i sensori di fumo per la prevenzione degli incendi;
- **non togliere le protezioni collocate sulle prese elettriche** in sala d'attesa, che servono a garantire la sicurezza dei bambini e dei ragazzi presenti al Centro;
- **non fare entrare animali** all'interno del Centro per garantire un ambiente sicuro e tranquillo a tutti i nostri ospiti;
- **non accedere ad aree non autorizzate** e controllare con la massima attenzione che anche i bambini e ragazzi non accedano ad aree non autorizzate, compresi l'ascensore e le scale, fino all'arrivo del personale che li accoglierà per le terapie.

È inoltre necessario che i genitori o gli accompagnatori dei bambini/ragazzi:

- **si presentino con puntualità** agli appuntamenti concordati. Iniziare in ritardo le attività è controproducente per la qualità del lavoro e per il conseguimento dei risultati attesi;
- **non lascino il Centro durante lo svolgimento dell'attività terapeutica** perché in qualunque momento gli operatori possano, se necessario, farli intervenire a loro supporto;
- **si rendano reperibili in sala d'attesa al termine delle terapie**, per facilitare gli operatori nella restituzione del bambino e nel resoconto delle attività svolte;
- **sottoscrivano le ore di attività effettuate**, secondo le indicazioni degli operatori.

Gli accompagnatori devono essere muniti di delega sottoscritta da un genitore.



Per la sicurezza

Nel caso si attivi l'allarme o gli addetti impartiscano ordine di evacuazione dalla struttura, dovete usare l'**uscita di emergenza** del piano dove vi trovate e raggiungere il **punto di raccolta**. Non correte e attendete nel punto di raccolta istruzioni dagli addetti.

Vi ricordiamo che:

- il **Centro Argos** è dotato di rilevatori di fumo e di allarme antincendio;
- estintori e naspi si trovano a tutti i piani ed è presente personale addestrato al loro uso;
- le porte di emergenza sono segnalate;
- in caso di allarme **non deve per alcun motivo essere usato l'ascensore**.

In caso di malore o di pericolo rivolgetevi al personale presente nella struttura, che provvederà a attuare le azioni necessarie per allertare i servizi di emergenza pubblica o a impartire ordine di evacuazione dalla struttura.

Il numero unico per le **emergenze nella Regione Lazio** è il **112**.



Centro Argos Nettuno

00048 Nettuno (Roma) - via Santa Maria Goretti, 208
Telefono: 06 98 58 484 - 06 98 59 780

Centro Argos Pomezia

00071 Pomezia (Roma) - via del Mare 67
Telefono: 06 99 78 99 61

E-mail: info@centroargos.it
centroargos.it

Orari:

dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle 20:00;
sabato, dalle ore 8:00 alle 14:00.

Argos srl

Sede Legale

00196 Roma - via E. Gianturco, 4 – telefono e fax: 06 32 19 838

Amministratori

Avv. Placido Puliatti, dott.ssa Agatina Puliatti

Direttrice amministrativa: dott.ssa Agatina Puliatti - a.puliatti@centroargos.it

Centro Argos Nettuno

Direttrice sanitaria: dott.ssa Licia Facci - l.facci@centroargos.it

Centro Argos Pomezia

Direttore sanitario: dott. Rocco Farruggia - r.farruggia@centroargos.it

Polizza Assicurativa R.C. ITAS Mutua n. 64/M15295704

Titolare Trattamento Dati: a.puliatti@centroargos.it

Responsabile Protezione Dati: dpo@centroargos.it

Revisione giugno 2024



Certificazione
ISO 9001 : 2015

AI 5065





CentroArgos

Centro Argos Nettuno

00048 Nettuno (Roma) • via Santa Maria Goretti 208

Tel: 06 98 59 484 • 06 98 58 780

Centro Argos Pomezia

00071 Pomezia (Roma) • via del Mare 67

Tel: 06 99 78 99 61

Informazioni

Tel: 349 562 0125

info@centroargos.it • PEC: centroargos@legalmail.it

www.centroargos.it